

Credit Life AG, Burgemeester Stramanweg 101, 1101 AA Amsterdam

Behandelingstraject

Callas Group
Postbus 75916
1070 AX Amsterdam

Onderwerp: aangifte overlijden Krediet- of Private Leasebeschermer

Geachte heer, mevrouw,

U wilt een overlijden melden. Allereerst condoleren wij u met dit verlies. Wij begrijpen dat er in deze periode veel op u afkomt. Daarom helpen wij u graag met de administratieve afhandeling.

Om uw melding in behandeling te kunnen nemen hebben wij wat aanvullende gegevens nodig. Daarom ontvangt u hierbij een schade aangifteformulier. Wilt u het aangifteformulier duidelijk en volledig invullen, ondertekenen en aan ons terugsturen?

Voor de afhandeling van de claim vragen wij u de volgende documenten aan te tonen:

- akte van overlijden
- kopie rouwkaart / rouwadvertentie
- verklaring van erfrecht of testament
- kopie van een geldig identiteitsbewijs van de erfgena(a)m(en)
- kopie van een recent rekeningafschrift van de rekening waarop de uitkering wordt ontvangen
- kopie saldo overzicht van het krediet of de private lease op het moment van overlijden
- kopie van de krediet- of lease overeenkomst

Let op: wij kunnen uw melding alleen behandelen als alle documenten aanwezig zijn en de formulieren volledig zijn ingevuld en ondertekend!

Hoe verloopt de verdere procedure?

Zodra wij alle informatie ontvangen hebben gaat het dossier naar een extern onafhankelijk medisch adviesburo. Zij verzamelen alle informatie en zullen ons vervolgens van advies voorzien. Wij als verzekeraar beoordelen het ontvangen adviesrapport.

Wij doen er alles aan om de afhandeling van de claim zo spoedig mogelijk te laten verlopen. Hierin zijn wij echter afhankelijk van de medewerking van andere instanties of personen. Houdt u er rekening mee dat dit soms even kan duren.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen of opmerkingen, neemt u dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Credit Life International
Afdeling Claims

Wij nemen uw privacy serieus. Wilt u weten hoe wij met uw gegevens omgaan, ga dan naar www.creditlife.net.

Schade aangifteformulier overlijden Krediet- of Private Leasebeschermer

Gegevens van de overledene

Achternaam _____ Voorletters _____
Straat _____ Nummer _____
Postcode _____ Woonplaats _____
Geboortedatum _____ Geboorteplaats _____
Datum van overlijden _____ Plaats van overlijden _____
Geslacht man vrouw Burgerservicenummer _____
Polisnummer _____ Ingangsdatum verzekering _____

Gegevens van de nabestaande/begunstigde

Achternaam _____ Voorletters _____
Straat _____ Nummer _____
Postcode _____ Woonplaats _____
Geslacht man vrouw Burgerservicenummer _____
Telefoonnummer _____ E-mailadres _____
IBAN nummer _____ (stuur een kopie van een bankafschrift mee)

Wat is uw relatie tot de overledene? _____

Informatie m.b.t. het overlijden

Wat was de oorzaak van overlijden?

Gegevens van de arts die het overlijden heeft vastgesteld

Naam _____

Straat en nummer _____

Postcode en plaats _____

Telefoon _____

Gegevens van de huisarts

Naam _____

Straat en nummer _____

Postcode en plaats _____

Telefoon _____

Ondertekening

Ik, ondergetekende, verklaar dat ik bovenstaande vragen volledig en eerlijk heb beantwoord. Ik weet dat de verzekeringsmaatschappij in bepaalde gevallen helemaal geen uitkering of slechts een deel ervan hoeft te geven als ik informatie achterhoud of onjuiste of onvolledige gegevens opgeef.

Handtekening

Plaats en datum