

- Verzekeraar : Credit Life AG
- Administratie : Alle administratieve werkzaamheden zoals de behandeling van aanvragen, polisopmaak, medisch akkoord en premie incasso worden verzorgd door Callas Administratie Services te Amstelveen.
- Communicatie : **Callas Administratie Services**
Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam
Telefoon: 020 - 42 66 044
E-mail: administratie@callasgroup.com
- Aanstelling : Een rechtstreekse aanstelling bij Credit Life AG kan via Callas worden aangevraagd, of neem contact op met uw eigen serviceprovider.
- Offertes en aanvragen : Via Callas Extranet, diverse adviespakketten en premievergelijkingssites.
- Callas Extranet : www.callas-extranet.nl
- Statusoverzicht aanvragen : De status van de gehele acceptatieprocedure, waaronder het medisch traject, is per aanvraag te volgen via het Callas Extranet.
- Aanvraagtraject : Volledig digitaal via Callas Extranet of vanuit uw adviespakket via HDN.
- Ingangsdatum verzekering : De aanvraag moet altijd ingaan binnen 6 maanden:
 - na datum ontvangst aanvraag door Callas (aanvraagdatum) of
 - na datum ondertekening gezondheidsverklaring als deze valt voor de aanvraagdatumVerlengen is niet mogelijk.
- Medische acceptatie : Via elektronische gezondheidsverklaring. Geen medische keuring.
- Premie opslag : Afhankelijk van de gezondheidstoestand van de kandidaat-verzekerde kan er een hogere premie worden gerekend. Het bijbehorende wijzigingsvoorstel voor de cliënt wordt via HDN of per e-mail verstuurd naar het intermediair. De cliënt dient het voorstel voor akkoord te ondertekenen en te retourneren.
- Polis = acceptatiebevestiging : Het polisblad geldt als acceptatiebevestiging. Daarom ontvangt het intermediair het (kopie) polisblad direct na opmaak van de polis via HDN of per e-mail.
- Geldigheidstermijn : Gezondheidsverklaring is 6 maanden geldig.
- Communicatie intermediair : Het intermediair ontvangt per e-mail een kopie van alle communicatie tussen Callas en de cliënt. Polisbladen en wijzigingsvoorstellen van HDN aanvragen ontvangt u via HDN in uw adviespakket.
- Communicatie cliënt : De cliënt ontvangt aanmaningen rechtstreeks per e-mail.
- Incasso maandpremie : Via automatische incasso
- Incasso : Indien de incasso na meerdere pogingen niet is geslaagd, ontvangt u hiervan na 40 dagen per e-mail bericht. U heeft dan nog 3 weken de tijd om in overleg met uw cliënt te treden alvorens de polis zal worden geroyeerd.
- Melden overlijden : Overlijden van een verzekerde wordt gemeld bij Callas Administratie Services. Zij zullen zorg dragen voor de afhandeling van de uitkering door de verzekeraar.
- Portefeuillerecht : Dat ligt bij het intermediair.