

- Verzekeraar AO en WW : Credit Life International Schade, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG.
- Verzekeraar Overlijden : Credit Life AG
Credit Life International Schade en Credit Life AG zijn beide Nederlandse verzekeraars.
- Administratie : Alle administratieve werkzaamheden zoals de behandeling van aanvragen, polisopmaak, premie incasso en mutaties wordt verzorgd door Callas Administratie Services te Amstelveen.
- Communicatie : **Callas Administratie Services**
Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam
Telefoon: 020 - 42 66 044
E-mail: administratie@callasgroup.com
- Agentschap : Een rechtstreekse aanstelling bij Credit Life kan via Callas worden aangevraagd.
- Aanvragen en premieberekeningen : Aanvragen voor de Kredietbeschermer worden ingediend via Maex. Hierin kan ook de premie worden berekend.
- Digitaal aanvraagtraject :
 1. Voer een aanvraag op in Maex.
 2. Print het bijbehorende aanvraagformulier uit.
 3. Laat het aanvraagformulier ondertekenen door de verzekerde(n). Het ondertekende aanvraagformulier dient u te bewaren.
 4. Completeer de aanvraaggegevens in Maex en klik op de knop 'Aanvraag verzenden'.
Let op: de digitale aanvraag kan alleen verstuurd worden als alle verplichte informatie is ingevuld. U krijgt een foutmelding als dit niet het geval is.
 5. De aanvraag wordt digitaal verzonden naar Callas, waar deze direct na ontvangst wordt verwerkt tot een polis.
- Geldigheid aanvraagformulier : 3 maanden
- Polis : Callas Administratie Services stuurt een geautomatiseerde e-mail naar de tussenpersoon zodra de polis is opgemaakt met daarbij het polisblad en de voorwaarden. De tussenpersoon stuurt de polis en de voorwaarden door naar de verzekerde.
- Medische keuring : Geen
- Acceptatie en clausules : Acceptatie op grond van de verklaringen die de verzekerde aflegt door ondertekening van het aanvraagformulier. Clausules zijn niet van toepassing.
- Incasso premie : Via automatisch incasso. De incasso wordt 2 werkdagen voor de ingangsdatum aangeboden aan de bank.
- Incassotraject : Indien de incasso na meerdere pogingen niet is geslaagd, ontvangt u hiervan na 30 dagen bericht. U heeft dan nog 7 dagen de tijd om in overleg te treden met uw cliënt alvorens de polis zal worden geroyeerd.
- Indien claim : Melding van een arbeidsongeschiktheids- of werkloosheidsclaim wordt per e-mail of telefonisch gedaan bij Callas Administratie Services. Afdeling Claims van Credit Life International Schade zorgt voor de verdere afhandeling. Na akkoord zullen de uitkeringen rechtstreeks worden gedaan aan de verzekerde.
- Melden overlijden : Overlijden van een verzekerde wordt per e-mail of telefonisch gemeld bij Callas Administratie Services. Credit Life International Schade zorgt voor de verdere afhandeling. Na akkoord zal de uitkering rechtstreeks worden gedaan aan de begunstigde(n).