

**Wat spreken wij met elkaar af? Dat is belangrijk om te weten. Zo weet u precies wat u kunt verwachten.**

In de algemene voorwaarden leest u regels die gelden voor alle dekkingen. Daarnaast zijn er de specifieke voorwaarden die gelden voor:

- Arbeidsongeschiktheid
- Werkloosheid
- Overlijden

### **Algemene voorwaarden**

- Artikel 1 Waarvoor is deze verzekering?
- Artikel 2 Waarop is de verzekering gebaseerd?
- Artikel 3 Hebben wij onjuiste informatie?
- Artikel 4 Wat is de ingangsdatum en einddatum?
- Artikel 5 Wat is het maximum *verzekerd bedrag*?
- Artikel 6 Wanneer krijgt u geen of een beperkte uitkering?
- Artikel 7 Wie krijgt de uitkering?
- Artikel 8 Hoeveel, hoe en hoelang betaalt u de premie?
- Artikel 9 Kunnen wij de premie en de voorwaarden wijzigen?
- Artikel 10 Welke wijzigingen moet u doorgeven?
- Artikel 11 Hoe wijzigt u het verzekerd bedrag?
- Artikel 12 Wilt u de verzekering opzeggen?
- Artikel 13 Wanneer eindigt de verzekering altijd?
- Artikel 14 Na welke periode verjaart het recht op een uitkering?
- Artikel 15 Heeft u een klacht?
- Artikel 16 Hoe gaan wij met uw gegevens om?
- Artikel 17 Hoe corresponderen wij met elkaar?

### **Specifieke voorwaarden voor arbeidsongeschiktheid**

- Artikel 18 Wanneer valt u onder de dekking arbeidsongeschiktheid?
- Artikel 19 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?
- Artikel 20 Wanneer krijgt u uitgekeerd?
- Artikel 21 Wat is de hoogte van de uitkering?
- Artikel 22 Hoe lang duurt uw uitkering?
- Artikel 23 Wat valt er niet onder de dekking arbeidsongeschiktheid?
- Artikel 24 Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?
- Artikel 25 Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?

### **Specifieke voorwaarden voor werkloosheid**

- Artikel 26 Wanneer valt u onder de dekking werkloosheid?
- Artikel 27 Wanneer bent u werkloos?
- Artikel 28 Wanneer krijgt u uitgekeerd?
- Artikel 29 Wat is de hoogte van uw uitkering?
- Artikel 30 Hoe lang duurt uw uitkering?
- Artikel 31 Werkloos en u gaat weer (gedeeltelijk) werken?
- Artikel 32 Wat valt er niet onder de dekking werkloosheid?
- Artikel 33 Wat moet u doen als u werkloos bent?
- Artikel 34 Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?

### **Arbeidsongeschikt en werkloos**

- Artikel 35 U wordt werkloos terwijl u arbeidsongeschikt bent?
- Artikel 36 U wordt arbeidsongeschikt terwijl u werkloos bent?

### **Specifieke voorwaarden voor overlijden**

- Artikel 37 Wanneer valt u onder de dekking overlijden?
- Artikel 38 Wanneer wordt er uitgekeerd?
- Artikel 39 Wat is de hoogte van de uitkering?
- Artikel 40 Wat valt er niet onder de dekking overlijden?
- Artikel 41 Aan wie wordt de uitkering betaald?
- Artikel 42 Is de premie aftrekbaar en hoe gaat de belastingdienst om met de uitkering?
- Artikel 43 Wat moet de nabestaande doen als u komt te overlijden?

### **Begripsomschrijvingen**

- Artikel 44 Wat betekenen bepaalde begrippen?



### ALGEMENE VOORWAARDEN

De uitleg van de begrippen die schuingedrukt zijn, staan in artikel 44 van deze voorwaarden.

#### Artikel 1. Waarvoor is deze verzekering?

a. Door deze verzekering kunnen de *maandlasten* van uw krediet (gedeeltelijk) worden betaald in geval van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. In geval van overlijden kan het krediet (gedeeltelijk) worden afgelost.

- Wordt u arbeidsongeschikt? Dan keert de verzekering tijdelijk een bedrag per maand uit.
- Wordt u werkloos? Dan keert de verzekering tijdelijk een bedrag per maand uit.
- Komt u te overlijden? Dan keert de verzekering eenmalig een bedrag uit.

U kunt kiezen voor de bovenstaande dekkingen. Op de *polis* staat waarvoor u gekozen heeft. Bent u *zelfstandig ondernemer*? Dan kunt u alleen kiezen voor de dekking overlijden.

b. In de specifieke voorwaarden leest u wanneer u een uitkering ontvangt.

#### Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

a. De *polis* en deze voorwaarden vormen samen de verzekeringsovereenkomst. Uw rechten en verplichtingen en onze rechten en verplichtingen staan op de *polis* en in deze voorwaarden.

b. Voor het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst heeft u verschillende vragen beantwoord. Ook heeft u ons verklaringen gegeven waar wij u om hebben gevraagd. Dit deed u onder andere op het *aanvraagformulier* en/of de gezondheidsverklaring. Deze antwoorden en verklaringen vormen samen de basis van de verzekeringsovereenkomst die met u is afgesloten.

#### Artikel 3. Hebben wij onjuiste informatie?

a. Heeft u ons met opzet onjuiste informatie gegeven? Dan beëindigen wij uw verzekering. Bij een ingediende schade krijgt u dan geen uitkering. Een al uitbetaalde uitkering zal worden teruggehaald. In geval van *fraude* wordt:

- aangifte gedaan bij de politie,
- de verzekering beëindigd,
- gemaakte (onderzoeks)kosten teruggehaald,
- de *fraude* vastgelegd in een waarschuwingssysteem
- tussen verzekeraars.

b. Heeft u ons onbedoeld onjuiste informatie gegeven? Dan zijn er drie mogelijkheden:

- U hebt een verminderd recht op uitkering. Wanneer is hiervan sprake? Als uit de juiste en volledige informatie duidelijk wordt dat wij een hogere premie zouden hebben bedongen of de verzekering tot een lager bedrag zouden hebben gesloten.
- Wij mogen de verzekeringsovereenkomst aanpassen. Wanneer doen wij dat? Wanneer met de juiste informatie duidelijk wordt dat u zich wel had kunnen verzekeren maar onder aangepaste voorwaarden. Bij de beoordeling van een ingediende schade worden de aangepaste voorwaarden gebruikt.
- U hebt geen recht op een uitkering als wij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zouden hebben gesloten.

#### Artikel 4. Wat is de ingangsdatum en einddatum?

Op de *polis* leest u wanneer de verzekering ingaat en eindigt.

#### Artikel 5. Wat is het maximum verzekerd bedrag?

a. Bij een aflopend krediet (persoonlijke lening of huurkoop) mag het *verzekerd bedrag* bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid niet hoger zijn dan de *maandlasten* bij aanvang van het krediet.

Bij een doorlopend krediet mag het *verzekerd bedrag* bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid niet hoger zijn dan 2% van de *kredietlimiet*.

b. Het *verzekerd bedrag* bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid mag ook niet hoger zijn dan € 2.000 per maand, en niet lager dan € 50.

c. Het *verzekerd bedrag* bij overlijden mag niet hoger zijn dan de *kredietlimiet/krediet*som. Het mag ook niet hoger zijn dan € 75.000, en niet lager dan € 2.500.

d. Heeft u meerdere lastenverzekeringen voor arbeidsongeschiktheid of werkloosheid behorende bij het krediet? Deze verzekeringen kunnen bij verschillende maatschappijen afgesloten zijn. Dan gelden de bedragen in dit artikel voor alle *verzekerde bedragen* opgeteld. Is het totaal van de *verzekerde bedragen* hoger? Dan stellen wij een maximum aan onze uitkering. Zo wordt voldaan aan artikel 5a.

e. Heeft u meerdere verzekeringen voor overlijden behorende bij het krediet? Deze verzekeringen kunnen bij verschillende maatschappijen afgesloten zijn. Dan gelden de bedragen in artikel 5b voor alle *verzekerde bedragen* opgeteld. Is het totaal van de *verzekerde bedragen* hoger? Dan stellen wij een maximum aan onze uitkering. Zo wordt voldaan aan artikel 5b.

#### Artikel 6. Wanneer krijgt u geen of beperkte uitkering?

a. U krijgt geen of een beperkte uitkering indien uw arbeidsongeschiktheid, werkloosheid of overlijden is veroorzaakt en/of gerelateerd is aan:

- uw opzet of roekeloosheid of iemand die belang heeft bij de uitkering.
- uw bewuste belemmering of vertraging van uw genezing, waaronder het nalaten zich onder medische behandeling te stellen;
- het feit dat u uw wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuim, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid niet nakomt, waaronder het opvolgen van adviezen van de arbo-dienst en/of arbeidsdeskundige en/of UWV, de sollicitatieplicht en acceptatie van aangeboden werk.
- *fraude*,
- bovenmatig alcohol gebruikt,
- het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, stimulerende of verdovende middelen. Deze middelen heeft u niet van een arts voorgeschreven gekregen,
- een verkeersongeval met u als bestuurder van een voertuig. U heeft daarbij het wettelijk toegestane alcoholpromillage overschreden,
- *molest*, direct of indirect,
- atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten. Het maakt niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een medische behandeling.



**b.** U ontvangt geen uitkering als u in de gevangenis zit, of in voorlopige hechtenis bent. Of u heeft tbs (terbeschikkingstelling) opgelegd gekregen.

**c.** Als er sprake is van *terrorisme* en/of *kwaadwillige besmetting*, keren we uit op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij *terrorisme*, *kwaadwillige besmetting* en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op [www.nht.vereende.nl](http://www.nht.vereende.nl).

### Artikel 7. Wie krijgt de uitkering?

**a.** Wij betalen de uitkering aan:

- u,
- uw echtgenoot of geregistreerd partner,
- uw kinderen of,
- uw erfgenamen.

**b.** Wij betalen de uitkering uit in bovenstaande volgorde, altijd aan 1 persoon, en op een Nederlandse bankrekening.

### Artikel 8. Hoeveel, hoe en hoelang betaalt u de premie?

**a.** Het bedrag aan premie dat u moet betalen staat op de *polis*.

**b.** Wij schrijven de premie automatisch af van uw rekeningnummer. U heeft hiervoor een incassomachtiging afgegeven.

**c.** Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Dan ontvangt u een herinnering. Hierin staat dat wij weer proberen de premie af te schrijven.

**d.** Kunnen wij de premie daarna ook niet afschrijven? Dan krijgt u een tweede herinnering. Hierin staat dat de dekking van de verzekering is uitgesteld.

**e.** Daarna proberen wij opnieuw de premie af te schrijven. Lukt dit, dan wordt de dekking hersteld. Lukt dit niet, dan geldt:

- bij de eerste premie: uw verzekering en dekking zijn nooit ingegaan. Het maakt daarbij niet uit of u de herinnering heeft ontvangen.
- als er eerder premie betaald is: Wij beëindigen de verzekering en vanaf dat moment is er geen dekking meer.

**f.** Gedurende de gehele looptijd betaalt u de maandpremie.

**g.** Als u een maandelijks uitkering van ons ontvangt, blijft u de maandpremie betalen.

### Artikel 9. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

**a.** Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden wijzigen.

**b.** De wijziging van de premie en/of voorwaarden kunnen wij doorvoeren voor alle *polissen* die dezelfde voorwaarden hebben. Wij veranderen nooit alleen uw *polis*.

**c.** Passen wij iets aan? Dan wordt u door ons geïnformeerd over een aanpassing. Ook informeren wij u waarom de aanpassing wordt doorgevoerd. Minimaal 60 dagen later gaat de aanpassing in.

**d.** Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan mag u de verzekering binnen 60 dagen opzeggen. Wij stoppen de verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan.

**e.** Krijgt u een uitkering op het moment dat wij iets aanpassen? Dan gaat de wijziging pas in nadat uw uitkering is gestopt.

### Artikel 10. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

**a.** U vraagt de verzekering aan. Vervolgens gaat de verzekering in. Is uw gezondheidssituatie in de tijd die hier tussen zit veranderd? Dan laat u dat ons meteen weten.

**b.** U gaat verhuizen. Dan geeft u zo snel mogelijk het nieuwe adres aan ons door.

**c.** Uw e-mailadres wijzigt. Dan geeft u zo snel mogelijk het nieuwe e-mailadres door.

**d.** U laat het ons meteen weten als u:

- voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt.
- minder dan 16 uur per week actief uw beroep, waarvoor u wordt betaald, gaat uitoefenen.
- als *zelfstandig ondernemer* gaat werken als u een dekking arbeidsongeschiktheid of werkloosheid heeft.
- definitief stopt met werken.
- met vervroegd pensioen gaat.
- geen consumptief krediet meer heeft.

Komt één van de situaties genoemd in lid a tot en met d voor?

Dan kunnen wij de voorwaarden van de verzekering aanpassen of de verzekering beëindigen.

**e.** Indien u van ons een uitkering ontvangt, laat u het ons meteen weten als u:

- geheel of gedeeltelijk hersteld bent;
- nieuwe of andere inkomsten heeft;
- door het *UWV* bent geïnformeerd over een gewijzigd arbeidsongeschiktheidspercentage;
- een gewijzigde uitkering van het *UWV* ontvangt;
- een sanctie van het *UWV* krijgt opgelegd.

**f.** U houdt zich niet aan een of meer van bovenstaande regels?

En daardoor hebben wij schade geleden? Dan hebt u geen of een verminderd recht op uitkering. Daarnaast kunnen wij de door ons geleden schade op u verhalen.

**g.** De nabestaande laat het ons meteen weten indien u komt te overlijden.

### Artikel 11. Hoe wijzigt u het verzekerd bedrag?

**a.** U mag het *verzekerd bedrag* wijzigen. Hiervoor doet u een nieuwe aanvraag.

**b.** Voor een verlaging van het *verzekerd bedrag* blijven de verklaringen gelden van de eerste *polis*. Een eventuele periode zonder dekking, gaat niet opnieuw in.

**c.** Voor een verhoging van het *verzekerd bedrag* doet u nieuwe verklaringen. Deze nieuwe verklaringen zijn van toepassing over de verhoging. De oude verklaringen blijven van toepassing voor het oude lagere *verzekerd bedrag*. Een eventuele periode zonder dekking, gaat alleen opnieuw in voor de verhoging.

### Artikel 12. Wilt u de verzekering opzeggen?

U mag de verzekering opzeggen. Dit doet u per aangetekende brief of per mail aan ons.

**a.** Zegt u binnen 30 dagen na ingangsdatum de verzekering op? De volledige premie wordt aan u terugbetaald.

**b.** Zegt u na 30 dagen na de ingangsdatum de verzekering op? Dit kan maandelijks en de premie incasso zal worden stopgezet.

Heeft opgezegd en daarna ontstaat er een schade voor de einddatum? De uitkering van deze schade wordt hoogstens uitgekeerd tot de datum waartegen is opgezegd.



### Artikel 13. Wanneer eindigt de verzekering altijd?

De verzekering eindigt altijd:

- op de einddatum van de verzekering.
- op de dag waarop u overlijdt.
- op de dag dat er geen consumptief krediet meer is.
- op de dag dat u definitief stopt met werken. Dat doet u niet omdat u arbeidsongeschikt of werkloos wordt, maar om een andere reden.
- op de dag waarop u met vervroegd pensioen gaat.
- op de dag waarop u de AOW (Algemene Ouderdomswet) leeftijd bereikt.

### Artikel 14. Na welke periode verjaart het recht op een uitkering?

Volgens de wet, verjaart het recht op een uitkering na 3 jaar. Heeft u recht op een uitkering? Geeft u dit dan binnen drie jaar nadat dit recht ontstaat, aan ons door. Zo voorkomt u dat het recht op een uitkering verjaart.

### Artikel 15. Heeft u een klacht?

**a.** U heeft een klacht over de verzekering? Dan kunt u uw klacht op verschillende manieren kenbaar maken:

- via e-mailadres: [administratie@callasgroup.com](mailto:administratie@callasgroup.com),
- per brief via Callas Credit Life, t.a.v. de Directie, Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam.

Omschrijf uw klacht zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer.

Als uw klacht betrekking heeft op een schademelding dan dient u dit binnen 1 jaar nadat u onze beslissing heeft ontvangen te melden, daarna gaan wij ervan uit dat u daarmee instemt.

**b.** Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een brief sturen naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Ook kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als u het geschil aan de rechter heeft voorgelegd kunt u niet meer naar het Kifid.

**c.** Voor deze verzekering gelden bij uitsluiting de regels van het Nederlands recht.

### Artikel 16. Hoe gaan wij met uw gegevens om?

Wij, de verzekeraar en administrateur, zullen de door u op het aanvraagformulier verstrekte persoonsgegevens verwerken om uitvoering te geven aan de overeenkomst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. Voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst is of kan het noodzakelijk zijn dat er gegevensverkeer van persoonsgegevens plaats vindt met andere landen, hierbij inbegrepen landen buiten de Europese Unie. De verzekeraar en de administrateur zullen ervoor zorgdragen dat de persoonsgegevens enkel worden verwerkt door bedrijven welke een passend verwerkingsniveau waarborgen. De verwerking van persoonsgegevens zal in overeenstemming zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

De volledige tekst van de Gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

De medische gegevens die u in het acceptatieproces of gedurende de overeenkomst aan ons verstrekt zullen worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van een in- of externe medisch adviseur.

Meer informatie over de verwerking van uw gegevens alsmede uw rechten kunt u vinden in het privacy statement van:

- de verzekeraar op [www.creditlife.net](http://www.creditlife.net)
- de administrateur op [www.callascreditlife.nl/privacyverklaring](http://www.callascreditlife.nl/privacyverklaring).

### Artikel 17. Hoe corresponderen wij met elkaar?

**a.** Wij corresponderen uitsluitend in het Nederlands.

**b.** Wij sturen de informatie naar uw laatste, bij de verzekeraar bekende, (e-mail) adres. Bij het ontbreken van een bekend (e-mail) adres, sturen wij de informatie aan het (e-mail) adres van de laatste, bij de verzekeraar bekende, tussenpersoon die bemiddeld heeft voor de totstandkoming van de verzekering.

**c.** De verstuurde informatie wordt geacht u te hebben bereikt, en door u te zijn gelezen.

### SPECIFIEKE VOORWAARDEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Voor de dekking arbeidsongeschiktheid gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest u hieronder. Bent u *zelfstandig ondernemer*? Dan kunt u niet kiezen voor de dekking arbeidsongeschiktheid.

#### Artikel 18. Wanneer valt u onder de dekking arbeidsongeschiktheid?

**a.** U bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid zolang de verzekering loopt.

**b.** U bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid? Dat kan als u tot de laatste dag voor de arbeidsongeschiktheid:

- minimaal 6 maanden aaneengesloten heeft gewerkt. U was minimaal 16 uur per week in dienst op basis van een aanstelling of arbeidsovereenkomst en kreeg hiervoor betaald; en
- in Nederland heeft gewerkt. Of u werkt in het buitenland en heeft dit aan ons doorgegeven. En wij hebben dit geaccepteerd.

#### Met verlof?

Bent u op het moment dat u arbeidsongeschikt wordt met onbetaald verlof? Dan moet u nog wel in dienst zijn bij uw werkgever. U bent dit voor minimaal 16 uur per week.

#### Artikel 19. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

**a.** U bent arbeidsongeschikt als u beperkt bent in uw werkzaamheden. Deze beperking is het gevolg van een ziekte of *ongeval*. De eerste dag van arbeidsongeschiktheid is de dag dat de arts dit vaststelt.

#### **b.** Arbeidsongeschiktheid in het eerste jaar

U bent minimaal 80% arbeidsongeschikt. U kan uw werk niet meer doen volgens de wettelijke regels voor arbeidsintegratie. De Arbodienst of een integratiebedrijf bekijkt of u arbeidsongeschikt bent volgens deze regels. Zij stellen het arbeidsongeschiktheidspercentage vast.

#### **c.** Arbeidsongeschiktheid in het tweede jaar

U bent minimaal 35% arbeidsongeschikt. U kan uw werk niet meer doen volgens de wettelijke regels voor arbeidsintegratie. De Arbodienst of een integratiebedrijf bekijkt of u arbeidsongeschikt bent volgens deze regels. Zij stellen het arbeidsongeschiktheidspercentage vast. Wordt u in het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid al gekeurd door het *UWV*? Dan geldt op dat moment het percentage arbeidsongeschiktheid dat het *UWV* heeft bepaald.

#### **d.** Arbeidsongeschiktheid vanaf het derde jaar

Dan moet u minimaal 35% arbeidsongeschikt zijn. Het *UWV* stelt de mate van arbeidsongeschiktheid vast.

#### Artikel 20. Wanneer krijgt u uitgekeerd?

**a.** U valt onder de dekking arbeidsongeschiktheid volgens artikel 18. En bent u arbeidsongeschikt volgens artikel 19? Dit bent u gedurende de *eigen risicoperiode*? Dan start het recht op een uitkering.

**b.** De uitkering wordt maandelijks en achteraf betaald.

**c.** Tussen perioden van arbeidsongeschiktheid zit minder dan 4 weken? Dan wordt dat als 1 periode gezien.

#### Artikel 21. Wat is de hoogte van de uitkering?

U krijgt uitgekeerd volgens artikel 20? Dan krijgt u het volledig *verzekerd bedrag* maandelijks uitbetaald.

#### Artikel 22. Hoe lang duurt uw uitkering?

**a.** U heeft een doorlopend krediet? En u voldoet aan de regels van artikel 20? Dan krijgt u maximaal 60 maanden uitgekeerd. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:

- u niet meer voldoet aan de regels van artikel 20,
- de einddatum van de verzekering is bereikt,
- het saldo van het krediet € 0 is. Na hoeveel maanden dit is wordt als volgt berekend:

1. De restschuld wordt door ons opgevraagd. Dit is de schuld op de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid.

2. Met het *verzekerd bedrag* wordt de toekomstige rentelast berekend tot het moment dat de lening is afgelost.

3. De restschuld en de toekomstige rentelast worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het *verzekerd bedrag*. De uitkomst bepaalt het maximaal aantal maandelijks uitkeringen dat u van ons krijgt.

**b.** U heeft een aflopend krediet (persoonlijke lening of huurkoop)? En u voldoet aan de regels van artikel 20? Dan krijgt u maximaal 120 maanden uitgekeerd. De uitkering stop in ieder geval op het moment dat:

- u niet meer voldoet aan de regels van artikel 20,
- de einddatum van de verzekering is bereikt,
- de einddatum van het aflopend krediet is bereikt,
- het saldo van het krediet € 0 is.

**c.** Voor de eerste dag van arbeidsongeschiktheid, is het oorspronkelijke krediet beëindigd. Dit krediet leest u op de *polis*. U sluit vervolgens een nieuw krediet af. Met dit nieuwe krediet berekenen we de uitkeringsduur volgens lid a of b. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die u kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

#### Artikel 23. Wat valt er niet onder de dekking arbeidsongeschiktheid?

In de onderstaande gevallen bent u niet gedekt. Dit ondanks de overige artikelen in de specifieke bepalingen.

**a.** Binnen 3 maanden na de ingangsdatum wordt u arbeidsongeschikt. Dit geldt niet als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan door een *ongeval*.

**b.** Uw arbeidsongeschiktheid wordt veroorzaakt, verergerd of blijft bestaan door een aandoening, ziekte of klacht die u al had in de laatste 24 maanden voor de ingangsdatum van de verzekering.

#### Artikel 24. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?

**a.** Als u ziek bent laat u zich direct behandelen door een *huisarts/specialist*. Indien u psychische klachten heeft laat u zich direct behandelen door een *psycholoog*. U doet alles om uw herstel te bespoedigen. U doet niets dat uw herstel kan vertragen of verhinderen.

**b.** U bent al 30 dagen ziek. Dan meldt u dit ons. Dit is belangrijk, omdat wij misschien kunnen helpen bij uw herstel. Meldt u dit te laat? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen wij de *eigen risicoperiode* verlengen. De verlenging is maximaal het aantal dagen dat u te laat meldt.



**c.** U bent ziek en de *eigen risicoperiode* is verstreken? Dan meldt u dit binnen 30 dagen na afloop van de *eigen risicoperiode*. Wij sturen u een formulier. Met dit formulier kunt u een uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt u binnen 2 weken aan ons terug.

**d.** Wij vragen gegevens bij u op. U verstrekt deze gegevens aan ons. Of u laat deze gegevens aan ons geven.

**e.** Wij kunnen u vragen om een (medische) machtiging. Met deze machtiging kunnen wij (medische) gegevens opvragen, extra re-integratiemaatregelen nemen, en het *UWV* verzoeken om een herkeuring. Bij de beoordeling van een aanspraak kunnen wij ons laten adviseren door een medisch adviseur, die staat ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging van Geneeskundig Adviseurs in particuliere Verzekeringszaken (GAV).

**f.** Als u ziek bent doet u niets dat onze belangen kan schaden. Zo werkt u mee aan re-integratiemaatregelen en/of een herkeuring.

**g.** Wij kunnen u vragen u medisch te laten onderzoeken. Hier werkt u aan mee. Het onderzoek betalen wij. Wij kiezen voor het onderzoek de arts of medische instelling.

**h.** U houdt zich niet aan bovenstaande regels genoemd onder a t/m g? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de door ons geleden schade. Als er opzet in het spel is, vervalt elk recht op een uitkering. Datzelfde geldt als wij door uw handelwijze in onze redelijke belangen zijn geschaad.

**i.** Blijkt bij controle dat u een te hoge uitkering heeft ontvangen? Of u heeft ten onrechte een uitkering ontvangen? Dan mogen wij het teveel uitgekeerde bedrag terugvorderen of verrekenen.

### **Artikel 25. Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?**

**a.** De door u betaalde premie is niet aftrekbaar.

**b.** De uitkeringen die u op grond van artikel 21 ontvangt dienen te worden beschouwd als voorschotten op de uiteindelijke eenmalige uitkering. De uiteindelijke eenmalige uitkering is gelijk aan het aantal maanden dat u recht op uitkering heeft vermenigvuldigd met het verzekerd bedrag. U hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over deze voorschotten. Dit zijn voor de Belastingdienst geen maandelijks bedragen.

### SPECIFIEKE VOORWAARDEN WERKLOOSHEID

Heeft u bij de aanvraag gekozen voor de dekking werkloosheid? Dit staat op uw *polis* vermeld. Dan gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest u hieronder. U kunt alleen kiezen voor de dekking werkloosheid als u ook heeft gekozen voor de dekking arbeidsongeschiktheid. Bent u *zelfstandig ondernemer*? Dan kunt u niet kiezen voor de dekking werkloosheid.

#### Artikel 26. Wanneer valt u onder de dekking werkloosheid?

- a. U bent gedekt voor werkloosheid zolang de verzekering loopt.
- b. U bent gedekt voor werkloosheid? Dat kan als:
- u minimaal 6 maanden aaneengesloten heeft gewerkt. Dit deed u direct voordat u werkloos werd. U was minimaal 16 uur per week in dienst op basis van een aanstelling of arbeidsovereenkomst en kreeg hiervoor betaald; en
  - u werkte in Nederland. Of u werkte in het buitenland en heeft dit aan ons doorgegeven. Wij hebben dit geaccepteerd; en
  - u niet arbeidsongeschikt bent.

#### Artikel 27. Wanneer bent u werkloos?

U bent volledig werkloos. U verliest het volledige dienstverband of aanstelling. Dit is tegen uw zin gebeurd, en is u niet te verwijten. De eerste dag van werkloosheid is de dag dat de verzekerde een werkloosheidsuitkering krijgt volgens de Werkloosheidswet.

#### Artikel 28. Wanneer krijgt u uitgekeerd?

U bent gedekt voor werkloosheid volgens artikel 26. En u bent werkloos volgens artikel 27. Dit bent u een maand? Dan start de uitkering.

#### Artikel 29. Wat is de hoogte van uw uitkering?

U krijgt uitgekeerd volgens artikel 28? Dan wordt het volledige *verzekerd bedrag* maandelijks uitbetaald.

#### Artikel 30. Hoe lang duurt uw uitkering?

- a. U heeft een doorlopend krediet? En u voldoet aan de regels van artikel 28? Dan krijgt u maximaal 12 maanden uitgekeerd. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:
- u niet meer voldoet aan de regels van artikel 28,
  - de einddatum van de verzekering is bereikt,
  - het saldo van het krediet € 0 is. Na hoeveel maanden dit is wordt als volgt berekend:
1. De restschuld wordt door ons opgevraagd. Dit is de schuld op de eerste dag waarop u voor het eerst hoort van uw ontslag (ontslagaanzegging).
  2. Met het *verzekerd bedrag* wordt de toekomstige rentelast berekend tot het moment dat de lening is afgelost.
  3. De restschuld en de toekomstige rentelast worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het *verzekerd bedrag*. De uitkomst bepaalt het maximaal aantal maandelijks uitkeringen dat u van ons krijgt.
- b. U heeft een aflopend krediet (persoonlijke lening of huurovereenkomst)? En u voldoet aan de regels van artikel 28?

Dan krijgt u maximaal 12 maanden uitgekeerd. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:

- u niet meer voldoet aan de regels van artikel 28,
  - de einddatum van de verzekering is bereikt,
  - de uitkering voor werkloosheid van het UWV stopt,
  - de einddatum van het aflopend krediet is bereikt,
  - het saldo van het krediet € 0 is.
- c. Heeft u een tijdelijk contract? Dan loopt de uitkering tot maximaal de einddatum van het tijdelijk contract.
- d. Voor de eerste dag van werkloosheid is het oorspronkelijke krediet beëindigd. Dit krediet leest u op de *polis*. U sluit vervolgens een nieuw krediet af. Met dit nieuwe krediet berekenen wij de uitkeringsduur volgens lid a of b. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die u kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

#### Artikel 31. Werkloos en u gaat (gedeeltelijk) werken?

- a. U was werkloos. U ontvangt een uitkering volgens artikel 28. U gaat weer aan het werk. Dan wordt u weer werkloos. Dan mag u de oude claim voortzetten.
- b. U bent niet werkloos geworden omdat u direct weer aan het werk bent gegaan. Zo voorkwam u werkloosheid. Met die werkloosheid zou u recht hebben gehad op een uitkering volgens artikel 28. U wordt vervolgens werkloos. Dan mag u de oude claim voortzetten.
- c. U zet een oude claim voort? Dan is de eerste dag van werkloosheid die van de vorige werkloosheid. U ontvangt geen uitkering over de maanden dat u heeft gewerkt. Het aantal maanden dat u heeft gewerkt wordt wel meegeteld alsof er een uitkering is ontvangen.

#### Artikel 32. Wat valt er niet onder de dekking werkloosheid?

- In de volgende gevallen bent u niet gedekt. Dit ondanks de overige artikelen in deze specifieke bepalingen.
- a. U heeft een contract voor bepaalde tijd of op project basis. De werkgever verlengt het contract niet of het project eindigt. Daardoor wordt u werkloos.
  - b. U wordt ontslagen in de proeftijd.
  - c. U wordt ontslagen door eigen schuld. Bijvoorbeeld omdat u *fraude* heeft gepleegd. Of u heeft iets gestolen. Of u heeft u zo gedragen dat u kon weten dat u ontslagen kon worden.
  - d. U bent werkloos door een terugkerend feit of seizoensgebonden werkvermindering, zoals bijv. seizoenarbeid
  - e. U bent werkloos omdat dat tot de aard van het werk of de functie behoort, zoals bijv. vorstverlet.
  - f. U bent op de ingangsdatum van deze verzekering (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt.
  - g. U was voor het sluiten van de verzekering al op de hoogte van het naderende ontslag.
  - h. Voor of binnen 180 dagen na ingangsdatum wordt u werkloos, verneemt u dat u wordt ontslagen of bespreekt u met uw werkgever de beëindiging van uw dienstverband.
  - i. Voor of binnen 180 dagen na ingangsdatum:
    - vraagt uw werkgever uitstel van betaling aan, of
    - wordt het faillissement van uw werkgever aangevraagd, of
    - kondigt uw werkgever een reorganisatie aan die (ook) uw functie betreft.U wordt hierdoor werkloos.



j. U bent werkloos omdat uw contract met het uitzendbureau is beëindigd. Dit gebeurt van rechtswege.

### **Artikel 33. Wat moet u doen als u werkloos bent?**

U wilt een uitkering krijgen en houden. Dan houdt u zich aan de volgende regels:

- a. U bent werkloos. Dit meldt u binnen 30 dagen na de eerste dag van werkloosheid. Wij sturen u een formulier. Met dit formulier kunt u een uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt u binnen 2 weken aan ons terug.
- b. U houdt zich aan de voorschriften en de instructies van het UWV.
- c. Wij vragen gegevens bij u op. U verstrekt deze gegevens aan ons. Of u laat deze gegevens aan ons geven. Ook kunnen wij vragen om een machtiging om gegevens op te vragen.
- d. U doet niets dat onze belangen kan schaden.
- e. U laat ons iedere maand een bewijs zien dat u recht heeft op een uitkering uit de Werkloosheidswet.
- f. U houdt zich niet aan bovenstaande regels genoemd onder a t/m e? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen wij eveneens de uitkering verminderen met de door ons geleden schade. Als er opzet in het spel is, vervalt elk recht op een uitkering. Datzelfde geldt als wij door uw handelwijze in onze redelijke belangen zijn geschaad.
- g. Blijkt bij controle dat u een te hoge uitkering heeft ontvangen? Of u heeft ten onrechte een uitkering ontvangen? Dan mogen wij het teveel uitgekeerde bedrag terugvorderen of verrekenen.

### **Artikel 34. Is de premie aftrekbaar en moet u belasting betalen over de uitkeringen?**

De door u betaalde premie is niet aftrekbaar. U krijgt voorschotten op de uiteindelijk eenmalige uitkering. De hoogte van de voorschotten is gelijk aan het *verzekerd bedrag* rekening houdend met artikel 30. U hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over deze voorschotten. Dit zijn voor de Belastingdienst geen maandelijkse bedragen.

### **ARBEIDSONGESCHIKT EN WERKLOOS?**

Soms lopen de dekking arbeidsongeschiktheid en werkloosheid door elkaar. Hieronder leest u hoe wij hier mee omgaan.

### **Artikel 35. U wordt werkloos terwijl u arbeidsongeschikt bent?**

U ontvangt van ons een uitkering bij arbeidsongeschiktheid en wordt werkloos. U blijft arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Dan zetten wij de uitkering arbeidsongeschiktheid voort. U ontvangt geen uitkering voor werkloosheid van ons.

### **Artikel 36. U wordt arbeidsongeschikt terwijl u werkloos bent?**

- a. U ontvangt van ons een uitkering bij werkloosheid en u wordt arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Hierbij vervalt artikel 18b. U komt in aanmerking voor een uitkering bij arbeidsongeschiktheid? De *eigen risicoperiode* bij arbeidsongeschiktheid blijft van toepassing.
- b. Wij gaan door met de uitkering bij werkloosheid totdat de uitkering bij arbeidsongeschiktheid start. Of totdat de maximale duur van de uitkering bij werkloosheid, zoals beschreven in artikel 30 is bereikt.





### **SPECIFIEKE VOORWAARDEN OVERLIJDEN**

Voor de dekking overlijden gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest u hieronder.

#### **Artikel 37. Wanneer valt u onder de dekking overlijden?**

U bent gedekt voor overlijden zolang de verzekering loopt.

#### **Artikel 38. Wanneer wordt er uitgekeerd?**

U valt onder de dekking overlijden volgens artikel 37. En u komt te overlijden? Dan wordt er uitgekeerd.

#### **Artikel 39. Wat is de hoogte van de uitkering?**

**a.** Er wordt uitgekeerd volgens artikel 38? Dan vragen wij de restantschuld van het krediet. Dit is de restschuld op het moment van overlijden. Van deze restschuld trekken wij af:

- eventuele achterstallige betalingen voor uw krediet.
- het bedrag dat door de financieringsmaatschappij wordt kwijtgescholden in geval van overlijden.

De uitkomst bepaalt het door ons uit te keren bedrag.

**b.** Wij keren nooit meer uit dan het *verzekerd bedrag*. Dit bedrag leest u op de *polis*.

**c.** Voor overlijden is het oorspronkelijke krediet beëindigd. Dit krediet leest u op de *polis*. U heeft echter nadien een nieuw krediet afgesloten. Met dit nieuwe krediet berekenen wij de uitkering volgens lid a. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die u kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

#### **Artikel 40. Wat valt er niet onder de dekking overlijden?**

In de volgende gevallen bent u niet gedekt. Dit geldt ondanks wat u leest in deze specifieke voorwaarden voor overlijden. U bent niet gedekt als u:

- een onjuiste verklaring over uw gezondheid heeft gedaan. Dit heeft u gedaan bij het aangaan van de verzekering.
- komt te overlijden als gevolg van zelfdoding of een poging tot zelfdoding binnen de eerste twee jaar na de ingangsdatum. De geestestoestand waarin de verzekerde verkeerde, wordt in de beoordeling van de daad of het overlijden ten gevolge daarvan buiten beschouwing gelaten. Het recht op uitkering bestaat wel indien aan de verzekeraar aangetoond kan worden dat de verzekerde bij zijn zelfdoding (of de poging daartoe) handelde in een vlaag van acute waanzin. Het voorgaande is niet van toepassing indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van euthanasie met inachtneming van de door wet en/of rechtspraak daaraan gestelde normen.

#### **Artikel 41. Aan wie wordt de uitkering uitbetaald?**

De uitkering wordt aan de nabestaande betaald. Wie de nabestaande is, leest u in artikel 7.

#### **Artikel 42. Is de premie aftrekbaar en hoe gaat de belastingdienst om met de uitkering?**

**a.** De door u betaalde premie is niet aftrekbaar.

**b.** De uitkering wordt in één bedrag overgemaakt. Dit gebeurt zo snel als mogelijk na uw overlijden. Misschien moeten de erfgenamen belasting betalen over de uitkering. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de belastingdienst.

#### **Artikel 43. Wat moet de nabestaande doen als u komt te overlijden?**

U komt te overlijden en u valt onder de dekking volgens artikel 38? De nabestaande informeert ons tenminste 48 uur voor de crematie of begrafenis. Wij vragen informatie op bij de nabestaande. De nabestaande geeft deze informatie. Als de nabestaande deze informatie niet geeft, kunnen wij niet uitkeren.



### BEGRIPPENLIJST

#### Artikel 44. Wat betekenen bepaalde begrippen?

##### a. Verzekeraar / Wij

Wij zijn de verzekeraar. Wij zijn: Credit Life AG en CrediLife International Schade, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG, Burgermeester Stramanweg 101, 1101 AA te Amsterdam. Wij werken onder een vergunning die is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB).

- Credit Life International Schade biedt dekking bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Wij zijn aangemeld bij de De Nederlandse Bank onder nummer R128870. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59483423.
- Credit Life AG biedt dekking bij overlijden. Wij zijn aangemeld bij De Nederlandse Bank onder nummer R129127. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59482044.

##### Contactgegevens verzekeraar

De administratie van deze verzekering wordt gedaan door Callas Credit Life (handelsnaam van Callas Nederland B.V.). U wilt iets doorgeven aan de verzekeraar? Dan stuurt u deze informatie aan:

Callas Credit Life

Postbus 75916

1070 AX AMSTERDAM

[www.callascreditlife.nl](http://www.callascreditlife.nl), email: [administratie@callasgroup.com](mailto:administratie@callasgroup.com)

##### b. Verzekerde (verzekeringnemer) / U

U bent de persoon die verzekerd is. U heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, de *polis*. U woont in Nederland. U werkt in Nederland in loondienst. U valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt u in het buitenland? Geeft u dit dan aan ons door. Wij zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt u zich toch verzekeren. Bent u een *zelfstandige ondernemer*? Dan kunt u alleen kiezen voor de dekking overlijden.

##### c. Zelfstandig ondernemer

U bent zelfstandig ondernemer wanneer:

- u niet in dienst bent bij een werkgever. U heeft alleen of samen met anderen een bedrijf. U staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, of
- u niet in dienst bent bij een werkgever. U werkt alleen of samen met anderen in een vrij beroep (bijvoorbeeld kunstenaar, advocaat, adviseur, arts), of
- u directeur-grotaandeelhouder bent. U heeft volgens de bedrijfsvereniging geen recht op uitkering volgens de verplichte werknemersverzekering.

##### d. Aanvraagformulier

Dit is het door u ondertekende *aanvraagformulier*. Dit is een aanvraag voor de verzekering.

##### e. Polis

De *polis* is de verzekeringsovereenkomst tussen u en ons.

##### f. Fraude

*Fraude* is het doelbewust benadelen van ons, om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

##### g. Kredietlimiet/KredietSom

Dit is het maximaal op te nemen krediet. De kredietlimiet/kredietSom leest u op de *polis*.

##### h. Maandlasten

Deze lasten zijn verbonden aan uw krediet. Deze lasten bestaan uit rente en aflossing. Deze lasten zijn maandelijks.

##### i. Verzekerd bedrag

Het *verzekerd bedrag* staat op de *polis*. Aan de hand van dit bedrag wordt de (maandelijks) uitkering vastgesteld.

##### j. UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

##### k. Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting

*Terrorisme*: Dit zijn gewelddadige handelingen met een politiek, religieus of ideologisch doel.

*Kwaadwillige besmetting*: Dit is het verspreiden van stoffen of ziektes die schadelijke gevolgen hebben. Ook in dit geval moet de dader een politiek, religieus of ideologisch doel hebben.

Zie voor de volledige definities het clauseblad terrorismedekking op [nht.vereende.nl](http://nht.vereende.nl).

##### l. Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie zijn vormen van zogenaamd *molest*. Een uitleg van deze begrippen vindt u in een tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is in Nederland op 2 november 1981 op het secretariaat (griffie) van de Rechtbank in den Haag neergelegd en wordt daar bewaard.

Wat verstaan wij onder een gewapend conflict? Dat is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder valt ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

##### m. Huisarts

De *huisarts* is ingeschreven in het register van Erkende Huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De *huisarts* is in Nederland gevestigd en heeft een huisartsenpraktijk. De *huisarts* is niet zelf de verzekerde.

##### n. Psycholoog

De *psycholoog* staat ingeschreven in het BIG register. De *psycholoog* is in Nederland geregistreerd en is niet zelf de verzekerde.

##### o. Specialist

Een in Nederland gevestigde arts die als *specialist* is ingeschreven in het specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De *specialist* is niet zelf de verzekerde.

##### p. Ongeval

U loopt lichamelijk letsel op. Dat gebeurt plotseling en onvrijwillig. Dit komt door geweld van buitenaf. De Arts (*Huisarts* of *Specialist*) stelt vast dat het lichamelijk letsel alleen door deze gebeurtenis is veroorzaakt. Het letsel mag dus niet door iets anders zijn veroorzaakt. Dan spreken wij van een *ongeval*.

De arts die de samenhang tussen gebeurtenis en letsel vaststelt, mogen wij aanwijzen.

##### q. Eigen risico periode in geval van arbeidsongeschiktheid

Dit is de periode waarover geen uitkering wordt verstrekt indien u arbeidsongeschikt raakt. De *eigen risicoperiode* gaat in op de dag waarop een arts (*huisarts*, *psycholoog*, *specialist*) vaststelt dat u arbeidsongeschikt bent. Op de *polis* leest u wat de *eigen risico periode* is.