

KORTE UITEENZETTING VERZEKERING

DOEL

De Callas Credit Life Woonlastenverzekering keert in geval van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid maandelijks het verzekerd bedrag, of een pro rata deel daarvan, uit. Hiermee kunnen de maandlasten van de hypotheek (gedeeltelijk) worden betaald. De uitkering stopt altijd op de einddatum van de verzekering (geen doorloop).

De dekking werkloosheid is alleen in combinatie met de dekking arbeidsongeschiktheid te sluiten.

DOELGROEP

Werknemers die een hypotheek afsluiten voor de eigen hoofdwoning, en die bij (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid of werkloosheid verzekerd willen zijn dat (een deel van) de maandlasten van het hypotheek worden overgenomen door een verzekering. De maximale aanvangsleeftijd van de doelgroep is 61 jaar en de eindleeftijd is maximaal 66 jaar, omdat de verzekerde tot en met deze leeftijd onder de werknemersverzekeringen valt waarmee de Callas Credit Life Woonlastenverzekering 'samenwerkt'.

Het maximale verzekerd bedrag is € 2500,- per maand. Hiermee kan het overgrote deel van huizenkopers de volledige maandlasten verzekeren.

Om de uitkering bij werkloosheid te laten starten is een uitkering van het UWV vereist. Stopt de uitkering van het UWV omdat er onvoldoende arbeidsverleden is opgebouwd dan heeft dit in de eerste 12 maanden geen invloed op de uitkering uit de Callas Credit Life Woonlastenverzekering. Deze dekking kan dus ook voor werknemers met een kort arbeidsverleden geschikt zijn.

Deze verzekering is niet bedoeld voor mensen die een woning huren of als zelfstandige werkzaam zijn.

PRODUCTINFORMATIE

- Verzekeraar : Credit Life International Schade, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG.
- Verzekerden : Werknemers met een koopwoning.
- Leeftijd bij aanvang : Minimaal 18 en maximaal tot en met 61 jaar.
- Verzekeringsduur : Minimaal 5 jaar en maximaal tot en met 66-jarige leeftijd.
- Opzegging : Maandelijks
- En bloc clausule : Mogelijk als de financiële positie van de verzekeraar onverantwoord verslechtert.
- Optie clausule : Eens in de 60 maanden mag het verzekerd bedrag met 20% worden verhoogd zonder medische vragen te hoeven beantwoorden. De voorwaarden hiervoor zijn opgenomen in de algemene voorwaarden.

ZIEKTE / ARBEIDSONGESCHIKTHEID

- Dienstverband : Tenminste 16 uur per week werkzaam op basis van een vaste of tijdelijke (flex) arbeidsovereenkomst of aanstelling in Nederland.
- No claimperiode : Niet van toepassing, dekking start direct vanaf ingangsdatum.
- Verzekerd bedrag : Minimaal € 125 en maximaal € 2.500 per maand.
- Max. verzekerd maandbedrag : 125% van de aantoonbare bruto woonlasten bij aanvang van de verzekering.

- Bruto woonlasten : Onder bruto woonlasten vallen;
 - Bruto hypotheekrente
 - Aflossing hypotheek (ook via inleg gekoppelde spaarverzekering)
 - Premie overlijdensrisicoverzekering behorende bij de hypotheek
- Definitie AO : Deze woonlastenverzekering hanteert de meest uitgebreide definitie van het begrip arbeidsongeschiktheid.
- Uitsluitingen : Geen (behoudens algemene uitsluitingen zoals molest, atoomreacties en bovenmatig gebruik van alcohol).
- Criterium : Eerste twee jaar geldt standaard criterium beroepsarbeid
Vanaf derde jaar geldt gangbare -, passende -of beroepsarbeid (keuze).
- Maximale uitkeringsduur : Vanaf einde periode eigen risico tot einddatum verzekering.
- Eigen risico periode : 365 of 730 dagen (keuze).
- Uitkering : Pro rata klassen of 100% van het verzekerd bedrag, vanaf 35% arbeidsongeschiktheid (keuze).
- Totale maximale uitkering : Geen maximum.
- Indexatie uitkering : Indexatie van de uitkering met 1,5% per jaar achteraf is mogelijk (keuze)
- Voorlopige dekking : Vanaf medisch akkoord worden nieuwe stoornissen niet uitgesloten. Vanaf medische acceptatie is er dus zekerheid.
- Eerste melding ziekte : Schriftelijk binnen 3 maanden na de eerste ziektedag.
- Fiscaal : Netto en bruto variant (keuze).
- Premievrijstelling bij schade : Ja, volledig bij AO schade.

WERKLOOSHEID (optioneel)

Dekking werkloosheid is optioneel (alleen samen met arbeidsongeschiktheid). Zie polis voor gemaakte keuze.

- Aanvraagperiode : Werkloosheidsdekking mag alleen worden aangevraagd in de periode 1 maand voor of na het afsluiten van een nieuwe hypotheek.
- Dienstverband : Minimaal 16 uur per week in dienst op basis van arbeidsovereenkomst. (vast of tijdelijk).
- No-claimperiode (carenz) : 180 dagen na ingangsdatum polis.
- Verzekerd bedrag : Zie eisen voor de minimum en maximum bedragen bij de dekking ziekte/arbeitsongeschiktheid. En verzekerd bedrag WW mag maximaal 25% hoger zijn dan verzekerd bedrag AO.
- Maximale uitkeringsduur : Maximaal 12 of 24 maanden per claim. Stopt het UWV met de WW uitkering terwijl verzekerde nog werkloos is? Dan doorbetaling vanuit deze verzekering totdat 12 maanden zijn uitgekeerd. Dit geldt bij elke claim.
- Maximaal aantal claims : Onbeperkt

- **Uitkering** : Bij volledige werkloosheid wordt 100% van het verzekerd maandbedrag uitgekeerd. Bij gedeeltelijke werkloosheid wordt het deel uitgekeerd dat u werkloos bent geworden.
- **Tijdelijk dienstverband** : Werkloosheid gedurende dienstverband is verzekerd. Er volgt geen uitkering wanneer de werkloosheid is ontstaan door het niet verlengen van een tijdelijke arbeidsovereenkomst.
- **Fiscaal** : Netto. De premie is niet aftrekbaar en de uitkering is onbelast.
- **Premievrijstelling schade** : Ja, volledig bij WW claim.

AANVRAGEN en ACCEPTATIE

- **Administratie** : Alle administratieve werkzaamheden zoals de behandeling van aanvragen, polis opmaak, medisch akkoord en premie incasso worden verzorgd door Callas Credit Life (handelsnaam van Callas Nederland B.V.) te Amstelveen.
- **Offertes en aanvragen** : Aanvragen kan digitaal via Callas Extranet of via HDN vanuit een hypotheek adviespakket. Digitale aanvragen worden door Callas Credit Life direct geautomatiseerd verwerkt.
- **Acceptatie** : Elektronische gezondheidsverklaring (Verbond van Verzekeraars). Geen medische keuring.
Als de gezondheidsverklaring daar reden toe geeft, kan er aanvullende informatie opgevraagd worden bij de verzekerde, een arts of een specialist.
- **Uitsluitingen** : BMI \geq 35
- **Clausules** : Beperkende clausules kunnen van toepassing zijn. Het intermediair ontvangt dan per e-mail een wijzigingsvoorstel voor de cliënt. De cliënt dient het voorstel voor akkoord te ondertekenen en te retourneren.
- **Voortgang aanvraag volgen** :
 - Het intermediair volgt de voortgang van de aanvraag en medische acceptatie via www.callas-extranet.nl.
- **Geldigheid** : Gezondheidsverklaring en keuringsresultaat zijn 6 maanden geldig.
- **Ingangsdatum verzekering** : De aanvraag moet altijd ingaan binnen 6 maanden:
 - na datum ontvangst aanvraag door Callas Credit Life (aanvraagdatum) of
 - na datum ondertekening gezondheidsverklaring als deze valt voor de aanvraagdatumDe aanvraag verlengen is niet mogelijk.
- **Polisblad = acceptatiebevestiging** : Het polisblad geldt als acceptatiebevestiging. Daarom ontvangt het intermediair het (kopie) polisblad direct na opmaak van de polis via HDN of per e-mail.

PREMIE

- **Premiebetaling** : Per maand, kwartaal, half jaar of jaar door middel van automatisch incasso.

- **Incasso** : Indien de premie 30 dagen na de vervaldatum niet is voldaan, ontvangen de verzekeringnemer en het intermediair hiervan per e-mail bericht. De verzekeringnemer heeft dan nog 31 dagen de tijd om de openstaande premie alsnog te voldoen alvorens de polis zal worden geroyeerd.

COMMUNICATIE

- **Contactgegevens** : Callas Credit Life
Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam
Telefoon: 020 - 42 66 044
E-mail: administratie@callasgroup.com
- **Communicatie intermediair** : Het intermediair ontvangt per e-mail een kopie van alle communicatie tussen Callas Credit Life en de cliënt. Polisbladen en wijzigingsvoorstellen van HDN aanvragen ontvangt het intermediair ook via HDN in zijn adviespakket.
- **Communicatie cliënt** : De cliënt ontvangt wijzigingsvoorstellen, polisbladen en betalingsherinneringen rechtstreeks per e-mail.
- **Melden claim** : Schadebehandeling wordt gedaan door Credit Life International Schade. Na akkoord zullen de uitkeringen rechtstreeks worden gedaan aan de verzekerde. U kunt een schade melden bij Callas Credit Life.

INTERMEDIAR

- **Aanstelling** : Een rechtstreekse aanstelling bij RheinLand Versicherungs AG kan via Callas Credit Life worden aangevraagd, of via de serviceprovider van het intermediair.
- **Portefeuillerecht** : Dat ligt bij het intermediair.

KOSTEN EFFICIENTIE

De Callas Credit Life Woonlastenverzekering heeft altijd de laagste premie in de markt gehad en is door de AFM uitgebreid geanalyseerd.

NUT, VEILIGHEID EN BEGRIJPelijkheid

De maandlasten van een hypotheek zijn veelal een flinke uitgave. De behoefte om deze lasten in geval van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid niet meer te hebben, is voor een groep een uitkomst. De Callas Credit Life Woonlastenverzekering speelt in op deze behoefte.

De verzekering is zeer eenvoudig en aan de persoonlijke wensen van de verzekerde aan te passen. De maximale looptijd is maar liefst tot en met 66 jarige leeftijd. Een uitkering bij arbeidsongeschiktheid loopt maximaal door tot de einddatum van de verzekering. Dit geeft maximale zekerheid. Gekozen kan worden om in geval van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid toch het volledige verzekerde bedrag uit te laten keren. Dit is een veilige keuze. Het kan zo zijn dat in geval van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid de inkomensterugval groot is. Daarom is juist in deze situatie het wenselijk om het volledige verzekerde bedrag te ontvangen. De arbeidsongeschiktheid wordt bepaald aan de hand van het gekozen arbeidsongeschiktheids criterium (keuze uit drie criteria).

DISTRIBUTIE

De distributie verloopt via de met Credit Life samenwerkende intermediairs. Deze intermediairs worden 'geserviced' door 5 accountmanagers die ook bezoeken afleggen en een binnendienst. Dit team brengt het product op de juiste wijze onder de aandacht van het intermediair. Dit team heeft regelmatig contact met elkaar, deelt cases en vragen met elkaar. Zij komen ook standaard maandelijks bijeen in een vergadering om de producten en reacties te bespreken.

Aan het intermediair wordt ondersteuning verleend door middel van webinars. Een opgenomen webinar blijft altijd beschikbaar. Geschreven informatie in eenvoudig taalniveau (zo veel mogelijk B1) wordt gegeven via de productkaart, voorwaarden, toelichting op de voorwaarden en een website. Het proces van aanvraag wordt beschreven in de procesbeschrijving. De accountmanagers bezoeken het intermediair indien nodig en bieden ondersteuning per mail en telefoon.

Eenvoudige vragen kunnen ook worden beantwoord door de administratie. De administratie is hiervoor opgeleid in diverse sessies en heeft ook zelf de voorwaarden moeten doorgronden waarna in kleine groepjes hierover is gesproken.

Het aanvraagproces is zeer makkelijk en verloopt via het extranet. Hierbij wordt het invullen van de gezondheidsverklaring gescheiden van het aanvraagproces. Een 'schone' aanvraag levert binnen enkele seconden een polis op.

De software pakketten zijn in een vroeg stadium bezocht (ruim voor introductie) en hebben zich kunnen voorbereiden op de introductie. Binnen drie maanden heeft het overgrote marktaandeel van de software pakketten de Callas Credit Life Woonlastenverzekering ingebouwd.

Voor de consument zijn de voorwaarden en een eenvoudigere toelichting op de voorwaarden beschikbaar. Tevens is de consumenten website beschikbaar met informatie.

BENODIGDE VERGUNNING ADVISERING

De Callas Credit Life Woonlastenverzekering mag worden gesloten met WFT vergunning Hypothecair krediet als dit in relatie gebeurt met het afsluiten van een hypotheek of het opnieuw vastzetten van de rente vaste periode. Zo niet dan is WFT Inkomen noodzakelijk.

Dit document is bedoeld om voor het Callas Credit Life Woonlastenverzekering te voldoen aan de informatieverplichting zoals opgenomen in artikel 32 e lid 1 Bgfo. Aan dit documenten kunnen geen rechten worden ontleend.