

KORTE UITEENZETTING VERZEKERING

DOEL

De Callas Credit Life Overlijdensrisicoverzekering keert een bedrag aan de gezinsleden uit bij overlijden van de verzekerde(n). De gezinsleden kunnen dit bedrag gebruiken om bijvoorbeeld (een deel van) de hypotheek af te lossen.

DOELGROEP

Iedereen met een hypotheek die in verband daarmee deze overlijdensrisicoverzekering heeft afgesloten om zijn/haar gezinsleden te beschermen tegen de financiële gevolgen van zijn/haar overlijden.

PRODUCTINFORMATIE

- Verzekeraar : Credit Life AG
- Criterium verzekeringnemer(s) : Woonachtig in Nederland, heeft een hypotheek, leeftijd minimaal 18 jaar
- Soort verzekering : Overlijdensrisicoverzekering met gelijkblijvende premie
- Dekkingsvormen : Gelijkblijvend, lineair of annuïtair dalend. Alle op één of twee levens.
- Verzekerd bedrag minimaal : € 25.000
- Verzekerd bedrag maximaal : ≤ € 6.000.000
- Verzekeringsduur minimaal : 5 jaar
- Verzekeringsduur maximaal : 50 jaar
- Leeftijd op ingangsdatum minimaal : ≥ 18
- Leeftijd op ingangsdatum maximaal : < 75 jaar
- Leeftijd op einddatum maximaal : < 85 jaar
- Kruislings premie betalen : Mogelijk
- Opzegging : Maandelijks
- En-bloc clause : Nee
- Niet-rokers korting : Ja
- Voorlopige dekking : Verzekerd bedrag
Het verzekerde bedrag voor deze voorlopige dekking is het aangevraagde verzekerde bedrag, met een maximum van € 300.000.
Termijn
Vanaf ontvangst van het aanvraagformulier tot de ingangsdatum van de polis, met een maximum van 6 maanden.
Dekking
Er is uitsluitend dekking in geval van overlijden door een ongeval.

AANVRAGEN en ACCEPTATIE

- Administratie : Callas Credit Life (handelsnaam van Callas Nederland B.V.) streeft ernaar om alle werkzaamheden rondom het aanvragen, accepteren en administreren van de Callas Credit Life Overlijdensrisicoverzekeringen zo goed en snel mogelijk te verzorgen.
- Offertes en aanvragen : Aanvragen kan digitaal via Callas Extranet of via HDN vanuit een hypotheek adviespakket. Digitale aanvragen worden door Callas Credit Life direct geautomatiseerd verwerkt.
- Acceptatie : Zowel de verzekeringnemer als de verzekerde heeft een beveiligde MyCreditLife omgeving. In deze omgeving keurt de verzekeringnemer de aanvraag goed en vult de verzekerde een gezondheidsverklaring in. De gezondheidsverklaring wordt op geavanceerde wijze (gedeeltelijk) automatisch beoordeeld.

Werkwijze

Stap 1: de verzekerde meldt zich aan;

Stap 2: de verzekerde vult de ontbrekende aanvraaggegevens in;

Stap 3: de verzekerde vult de gezondheidsverklaring in;

Stap 4: de eerste verzekeringnemer accordeert de aanvraag en de incassomachtiging;

Stap 5: de verzekeraar start de beoordeling;

Stap 6: de verzekerde krijgt eventueel een medische keuring (afhankelijk van de hoogte van het verzekerd bedrag).

Als de gezondheidsverklaring daar reden toe geeft, kan er aanvullende informatie opgevraagd worden bij de verzekerde, een arts of een specialist.

- Voortgang aanvraag volgen :
 - Het intermediair volgt de voortgang van de aanvraag en medische acceptatie via www.callas-extranet.nl;
 - De verzekerde volgt de voortgang van de medische acceptatie via zijn MyCreditLife omgeving.

- Keuringsgrenzen :

AANVANGSLEEFTIJD	SOORT KEURING	GRENS
Leeftijd tot 50 jaar	Gezondheidsverklaring	≤ € 600.000
	Gezondheidsverklaring + medische keuring*	> € 600.000
Leeftijd vanaf 50 jaar	Gezondheidsverklaring	≤ € 350.000
	Gezondheidsverklaring + medische keuring*	> € 350.000

* De zwaarte van de keuring is afhankelijk van het verzekerd bedrag.

- Premieopslag : Afhankelijk van de gezondheidstoestand van de verzekerde kan er een hogere premie worden gerekend. Het bijbehorende wijzigingsvoorstel ontvangt de cliënt rechtstreeks per e-mail. Het intermediair ontvangt een kopie via HDN en per e-mail. De verzekeringnemer dient het voorstel voor akkoord te ondertekenen en te retourneren.
- Geldigheid : Gezondheidsverklaring en keuringsresultaat zijn 6 maanden geldig.

- Ingangsdatum verzekering : De verzekering moet altijd ingaan binnen 6 maanden na datum ontvangst aanvraag door Callas Credit Life (aanvraagdatum).
De aanvraag verlengen is niet mogelijk.
- Polis = acceptatiebevestiging : Het polisblad geldt als acceptatiebevestiging. Daarom ontvangt het intermediair het (kopie) polisblad direct na opmaak van de polis via HDN of per e-mail.

PREMIE

- Premiebetaling : Per maand, kwartaal, half jaar of jaar door middel van automatisch incasso.
- Termijnopslag : Geen
- Minimale premie : N.v.t.
- Duur premiebetaling : Standaard is deze gelijk aan de verzekeringsduur.
- Verkorte premieduur : Dit is mogelijk bij lineair- en annuïtair dalende verzekeringen. Als hiervoor wordt gekozen wordt de premieduur als volgt bepaald:
Voor verzekeringsduur t/m 12 jaar: 2/3 van de verzekeringsduur, afgerond op hele jaren naar beneden.
Voor verzekeringsduur van 13 jaar of langer: verzekeringsduur – 5 jaar.
- Incasso : Indien de premie 30 dagen na de vervaldatum niet is voldaan, ontvangen de verzekeringnemer en het intermediair hiervan per e-mail bericht. De verzekeringnemer heeft dan nog 31 dagen de tijd om de openstaande premie alsnog te voldoen alvorens de polis zal worden geroyeerd.

COMMUNICATIE

- Contactgegevens : Callas Credit Life
Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam
Telefoon: 020 - 42 66 044
E-mail: administratie@callasgroup.com
- Communicatie intermediair : Het intermediair ontvangt per e-mail een kopie van alle communicatie tussen Callas Credit Life en de cliënt. Polisbladen en wijzigingsvoorstellen van HDN aanvragen ontvangt het intermediair ook via HDN in zijn adviespakket.
- Communicatie cliënt : De cliënt ontvangt wijzigingsvoorstellen, polisbladen en betalingsherinneringen rechtstreeks per e-mail.
- Communicatie pandhouder : Pandhouders ontvangen per e-mail de verpande polis.
- Melden overlijden : Overlijden van een verzekerde wordt gemeld bij Callas Credit Life. Zij zullen zorg dragen voor de afhandeling van de uitkering door de verzekeraar.

INTERMEDIAR

- Aanstelling : Een rechtstreekse aanstelling bij Credit Life AG kan via Callas Credit Life worden aangevraagd, of via de serviceprovider van het intermediair.
- Portefeuillerecht : Dat ligt bij het intermediair.

KOSTEN EFFICIENTIE

De Callas Credit Life Overlijdensrisicoverzekering heeft, mede door het laag houden van de acceptatiekosten, een scherpe premiestelling.

NUT, VEILIGHEID EN BEGRIJPelijkheid

Het overlijden heeft vaak grote financiële gevolgen.

De behoefte om de financiële gevolgen van het overlijden te verminderen is voor een groep een uitkomst. De Callas Credit Life Overlijdensrisicoverzekering biedt de mogelijkheid om, al dan niet gedeeltelijk, in deze behoefte te voorzien.

De (medische) acceptatie van de Callas Credit Life Overlijdensrisicoverzekering is op basis van een uitgebreide gezondheidsverklaring (Verbond van Verzekeraars). Op basis van de medische beoordeling wordt de verzekering geaccepteerd, geaccepteerd met een premieopslag of geweigerd.

De overlijdensrisicoverzekering is een zeer eenvoudige en goed te begrijpen verzekering.

DISTRIBUTIE

De distributie verloopt via de met Credit Life samenwerkende intermediairs. Deze intermediairs worden 'geserved' door 5 accountmanagers die ook bezoeken afleggen en een binnendienst. Dit team brengt het product op de juiste wijze onder de aandacht van het intermediair. Dit team heeft regelmatig contact met elkaar, deelt cases en vragen met elkaar. Zij komen ook standaard maandelijks bijeen in een vergadering om de producten en reacties te bespreken.

Aan het intermediair wordt ondersteuning verleend door middel van webinars. Een opgenomen webinar blijft altijd beschikbaar. Geschreven informatie in eenvoudig taalniveau (zo veel mogelijk B1) wordt gegeven via de productkaart, voorwaarden, toelichting op de voorwaarden en een website. Het proces van aanvraag wordt beschreven in de procesbeschrijving. De accountmanagers bezoeken het intermediair indien nodig en bieden ondersteuning per mail en telefoon. Eenvoudige vragen kunnen ook worden beantwoord door de administratie. De administratie is hiervoor opgeleid in diverse sessies en heeft ook zelf de voorwaarden moeten doorgronden.

BENODIGDE VERGUNNING ADVISERING

De Callas Credit Life Overlijdensrisicoverzekering mag worden gesloten met WFT vergunning Hypothecair krediet als dit in relatie gebeurt met een hypotheek.

*Dit document is bedoeld om voor de Callas Credit Life Overlijdensrisicoverzekering te voldoen aan de informatieverplichting zoals opgenomen in artikel 32 e lid 1 Bgfo.
Aan dit documenten kunnen geen rechten worden ontleend.*